



PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE
al Clinicii de Chirurgie MACTA in perioada 2015 – 2018

Viziune: Servicii medicale de cea mai bună calitate, asigurate de un colectiv bine pregătit și performant.

Obiective generale:

- asigurarea unui act medical de calitate pacienților și menținerea gradului de satisfacție al acestora la un nivel cât mai ridicat;
- asigurarea condițiilor de muncă propice salariaților / colaboratorilor și îmbunătățirea satisfacției acestora.

Obiective specifice:

Nr. crt.	Obiectivul specific	Responsabilitate	Termen de evaluare periodică	Termen de finalizare	Fonduri alocate	Obs.
<i>A. În domeniul strategiei asigurării calității serviciilor medicale</i>						
1.	Asigurarea calității serviciilor medicale și hoteliere de cea mai bună calitate tuturor pacienților;	Director medical, Director administrativ, Asistent șef clinică	Trimestrial	Permanent	Conform BVC	
2.	Elaborarea pliantelor de informare și prezentare a serviciilor medicale asigurate de către spital și punerea acestora la dispoziția pacientului;	Director medical, Director administrativ, Asistent șef clinică	Lunar	Aprilie 2015	200 lei	
3.	Alinierea cerințelor calității actului medical cu cerințele solicitate de standardele necesare acreditării de către CoNAS;	Consiliul Director Șef compartiment chirurgical, Asistent șef clinică	Lunar	Trimestrul II, 2015	Conform alocărilor	

4.	Menținerea satisfacției pacientului și a salariatului la nivelul garantării performanței actului medical;	Consiliul director, Șef compartiment chirurgical, Asistent șef clinică	Lunar / Trimestrial	Permanent	/	
5.	Adoptarea unei strategii de îmbunătățire și a unui plan de menținere a calității actului medical;	Membrii consiliului director, Șef compartiment chirurgical, Asistent șef clinică	Lunar / Trimestrial	Aprilie 2015	/	
6.	Evaluarea periodică a indicatorilor asumați prin contractul de servicii medicale și introducerea oportună a corecțiilor necesare;	Membrii consiliului director, Șef compartiment chirurgical, Asistent șef clinică	Trimestrial / Semestrial / Anual	Permanent	/	
7.	Monitorizarea permanentă și evaluarea periodică a indicatorilor de realizare a serviciilor medicale, hoteliere și a celor economice și introducerea corecțiilor necesare pentru asigurarea și menținerea calității ridicate a actului medical;	Membrii consiliului director, Șef compartiment chirurgical, Asistent șef clinică	Trimestrial	Permanent	/	
8.	Implementarea procedurilor și protocoalelor medicale și de îngrijiri corespunzătoare specialităților medicale;	Director medical, Șef compartiment chirurgical, Asistent șef clinică	Trimestrial	Permanent	/	
9.	Asigurarea condițiilor propice desfășurării actului medical conform standardelor impuse de legislația românească și cea europeană;	Director medical, Șef compartiment chirurgical, Asistent șef clinică	Trimestrial	Permanent	Conform alocărilor aprobate	
10.	Controlul sistematic al modului de desfășurare a activității medicale pentru asigurarea creșterii continue a calității serviciilor medicale și hoteliere;	Director medical, Șef compartiment chirurgical, Asistent șef clinică	Trimestrial	Permanent	/	
11.	Încheierea de protocoale de colaborare și contracte cu diverși furnizori de servicii (ne) medicale pentru asigurarea calității, continuității, suportului și siguranței actului medical;	Membrii Comitetului Director	Anual	Permanent	Conform alocărilor aprobate	
12.	Igienizarea unor spații comune, holuri de acces și trecere către rezervele și cabinetele clinicii;	Consiliul director, Asistent șef clinică	Lunar	Iunie 2015	1.000 lei	

13.	Asigurarea condițiilor adecvate de muncă pentru salariați, de cazare, hrană și igienă pentru pacienți dar și de control și prevenire a infecțiilor nosocomiale;	Director medical, Șef compartiment chirurgical, Asistent șef clinică, Responsabil CPCIN	Lunar / Semestrial	Permanent	Conform alocărilor aprobate	
14.	Evaluarea și raportarea periodică a modului de îndeplinire a activității medicale a clinicii;	Director medical, Șef compartiment chirurgical, Asistent șef clinică, Nucleul de calitate	Semestrial	Permanent	/	
15.	Dezvoltarea gamei de specialități chirurgicale în care clinica să asigure servicii medicale performante în spitalizarea continuă, de zi sau ambulatorie	Director medical, Șef compartiment chirurgical,	Anual	ianuarie 2015	/	
16.	Verificarea circuitelor funcționale ale clinicii în concordanță cu cerințele garantării unui act medical sigur;	Membrii Consiliului Director	Semestrial	Permanent	Conform alocărilor bugetare	
B. În domeniul managementului economico - financiar						
17.	Adoptarea și realizarea unui buget realist, fundamentat și bazat pe un Plan de asigurare a serviciilor contractate cu CASMB realizabil și a alocațiilor garantate de la bugetul de stat;	Membrii Consiliului Director	Trimestrial	Permanent	/	
18.	Îndeplinirea Planului anual de achiziții și investiții;	Membrii Consiliului Director	Lunar / Trimestrial	Permanent	Conform alocărilor anuale	
19.	Efectuarea sistematică a controlului consumurilor și cheltuielilor cu medicamente și materiale sanitare și respectarea disciplinei economice a societății;	Membrii Consiliului Director, Asistentul șef de clinică	Lunar	Permanent	/	
C. În domeniul managementului resurselor umane						
20.	Asigurarea încadrării minimului necesar de personal pentru asigurarea condițiilor desfășurării unor activități medicale de calitate;	Manager, Persoana desemnată cu activitatea de RU	Trimestrial	Pemanent	Fondul de salarizare	

21.	Asigurarea formării profesionale pentru toate categoriile de salariați prin adoptarea unei strategii adecvate obiectivelor și scopurilor de funcționare ale clinicii;	Membrii Consiliului Director	Anuală	Permanent	Alocarea bugetară aprobată	
22.	Evaluarea corectă a activității profesionale a salariaților și utilizarea acestui instrument pentru stimularea activității viitoare;	Membrii Consiliului Director, Persoana desemnată cu activitatea de RU	Anual	Luna ianuarie	/	
23.	Implementarea și adoptarea tuturor măsurilor la dispoziție pentru menținerea unui nivel acceptabil al satisfacției salariatului / colaboratorului necesar îndeplinirii de către acesta în bune condiții a atribuțiilor funcționale;	Membrii Consiliului Director, Șef compartiment chirurgical, Asistentul șef de clinică	Anual	Permanent	/	
D. În domeniul managementului administrativ						
24.	Asigurarea funcționalității clinicii, pe componente și ca întreg;	Membrii Consiliului Director, Șef compartiment chirurgical, Asistentul șef de clinică	Semestrial	Permanent	/	
25.	Promovarea unei strategii de informare a opiniei publice privind activitatea clinicii și serviciile medicale asigurate;	Membrii Consiliului Director	Lunar	Iunie 2015	/	
26.	Menținerea diverselor autorizații de funcționare și pregătirea condițiilor pentru acreditarea clinicii de către CoNAS;	Membrii Consiliului Director	Trimestrial	Permanent	Conform costurilor aprobate	
27.	Achiziționarea tuturor materialelor prevăzute pentru a asigura conformitățile cu cerințele sistemului de acreditare CoNAS.	Membrii Consiliului Director, Șef compartiment chirurgical, Asistentul șef de clinică	Lunar	Iulie 2015	Conform costurilor aprobate	
28.	Actualizarea Regulamentului intern în acord cu cerințele standardelor de acreditare de către CoNAS.	Membrii Consiliului Director	Lunar	01.03. 2015	/	

DIRECTOR MEDICAL
Prof. univ. dr. Octavian UNC

DIRECTOR ADMINISTRATIV
Lilisa BOTEA

